


Утверждаю
 Директор МБУ «Комплексный центр
 социального обслуживания населения
 по Тракторозаводскому району
 города Челябинска»

 В.И. Яблонских
 « _____ » _____ 2023 г.

ОТЧЕТ
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
**Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения
 по Тракторозаводскому району города Челябинска»**
 за январь-март 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Отсутствие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией	Создать на официальном сайте центра анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	январь 2023 г.	Заместитель директора Сатонина Ольга Викторовна	В феврале 2023 на сайте размещены анкеты об удовлетворенности качеством оказанных услуг по формам социального обслуживания	-
Отсутствие возможности предоставления услуг в выходные	Рассмотреть возможность предоставления услуг в выходные дни	В течение года	Директор	Учреждение не вошло проект реализации СДУ. Представление соцуслуг на дому в	-

дни				рамках этой программы невозможно. В настоящее время рассматривается рентабельность внедрения бригадного метода обслуживания и внесение изменений в границы рабочего времени	
Отсутствие расширения штата специалистов	Рассмотреть возможность расширения штата специалистов для оказания социальных услуг	В течение года	Директор	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие пандуса в здании Центра	Установить пандус в здании центра	3 квартал 2023 г.	Заместитель директора по общим вопросам Галеева Люцина Минулловна	-	-
Не оборудована санитарно-гигиеническая комната для МГН	Установить оборудование для санитарно-гигиенической комнаты для МГН	—	Заместитель директора по общим вопросам Галеева Люцина Минулловна	Оборудована санитарно-гигиеническая комната для МГН	-
Не разработан паспорт доступности по форме согласно приказу Минтруда России от 25.12.2012 г. № 627	Разработать паспорт доступности по форме, согласно приказу Минтруда России от 25.12.2012 г. № 627.	I полугодие 2023 г.	Заместитель директора по общим вопросам Галеева Люцина Минулловна	Паспорт доступности в рамках независимой оценки качества условий оказания услуг не запрашивался. Замечание узучено, установлено, что паспорт доступности учреждения разработан и утвержден 10.10.2019 г. в соответствии с формами,	-

				утвержденными приказом Минтруда России от 25.12.2012 г. № 627	
Заменить пиктограммы	Заменить пиктограммы на ГОСТ Р 52131-2019	Январь 2023 г.	Заместитель директора по общим вопросам Галеева Люцина Минулловна	Пиктограммы заменили в январе 2023	-
Не установлены тактильные мнемосхемы и навигации СП 59.13330.2020	Приобрести и установить тактильную мнемосхему и навигацию СП 59.13330.2020	1 полугодие 2023 г.	Заместитель директора по общим вопросам Галеева Люцина Минулловна	-	-
Не установлена индукционная петля для инвалидов по слуху	Приобрести и установить индукционную петлю для инвалидов по слуху	3 квартал 2023 г.	Заместитель директора по общим вопросам Галеева Люцина Минулловна	-	-
Не установлен звуковой маяк для инвалидов по зрению	Приобрести и установить звуковой маяк для инвалидов по зрению	3 квартал 2023 г.	Заместитель директора по общим вопросам Галеева Люцина Минулловна	-	-
Не установлена бегущая строка	Приобрести и установить бегущую строку в центре	4 квартал 2023 г.	Заместитель директора по общим вопросам Галеева Люцина Минулловна	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет					

Заместитель директора
775-34-04



Л. М. Галеева