

УТВЕРЖДАЮ
 Директор МБУ «КЦСОН
 по Тракторозаводскому району
 города Челябинска»
 _____ В.И.Яблонских
 « _____ » _____ 2022 г

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Тракторозаводскому району города Челябинска» на 2023 год					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Отсутствие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией	Создать на официальном сайте центра анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	январь 2023 г.	Заместитель директора Сатонина Ольга Викторовна	-	-
Отсутствие возможности предоставления услуг в выходные	Рассмотреть возможность предоставления услуг в выходные дни	В течение года	Директор	-	-

Отсутствие расширения штата специалистов	Рассмотреть возможность расширения штата специалистов для оказания социальных услуг	В течение года	Директор	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие пандуса в здании Центра.	Установить пандус в здании центра	3 квартал 2023 г.	Заместитель директора по общим вопросам Галеева Люцина Минулловна	-	-
Не оборудована санитарно-гигиеническая комната для МГН.	Установить оборудование для санитарно-гигиенической комнаты для МНГ	—	Заместитель директора по общим вопросам Галеева Люцина Минулловна	-	-
Не разработан паспорт доступности по форме согласно приказу Минтруда России от 25.12.2012 г. № 627	Разработать паспорт доступности по форме, согласно приказу Минтруда России от 25.12.2012 г. № 627.	I полугодие 2023 г.	Заместитель директора по общим вопросам Галеева Люцина Минулловна	-	-
Заменить пиктограммы	Заменить пиктограммы на ГОСТ Р 52131-2019	Январь 2023 г.	Заместитель директора по общим вопросам Галеева Люцина Минулловна	-	-
Не установлены тактильные мнемосхемы и навигации СП 59.13330.2020	Приобрести и установить тактильную мнемосхему и навигацию СП 59.13330.2020	I полугодие 2023 г.	Заместитель директора по общим вопросам Галеева Люцина Минулловна	-	-
Не установлена индукционная петля для инвалидов по слуху	Приобрести и установить индукционную петлю для инвалидов по слуху	3 квартал 2023 г.	Заместитель директора по общим вопросам Галеева Люцина Минулловна	-	-
Не установлен звуковой маяк для инвалидов по зрению	Приобрести и установить звуковой маяк для инвалидов по зрению	3 квартал 2023 г.	Заместитель директора по общим вопросам Галеева Люцина Минулловна	-	-
Не установлена бегущая строка	Приобрести и установить бегущую строку в центре	4 квартал 2023 г.	Заместитель директора по общим вопросам Галеева	-	-

			Люцина Минулловна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет					

Заместитель директора
775-34-04

Вс

Л. М. Галеева