

УТВЕРЖДАЮ:  
Председатель Комитета социальной политики  
города Челябинска  
Л. Н. Мошкова

"24" декабря 2024 г.

## МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ

Муниципальное бюджетное учреждение  
"Комплексный центр социального обслуживания населения по Тракторозаводскому району города Челябинска"

на 2025 год и плановый период 2026-2027 годы

### РАЗДЕЛ 1

(при наличии 2 и более разделов)

1. Наименование муниципальной услуги  
(Уникальный номер 8700000.99.0.A025AA08000) Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме

1.1. Содержание (и/или условия (форма)) муниципальной услуги

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг

2. Потребители муниципальной услуги

#### Категории потребителей муниципальной услуги

Граждане при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия его жизнедеятельности.

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги.

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Допустимое отклонение	Значение показателя качества муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчета)
				отчетный финансовый 2023 год	текущий финансовый 2024 год	на очередной финансовый год и плановый период			
						2025 год	2026 год	2027 год	
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	$G_y / T * 100$ , где $G_y$ - количество граждан, получающих услуги, $T$ - общее количество получателей услуг	10%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Отчет

*Л. Мошкова*

Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах.	процент	$\Gamma_y/\Gamma * 100$ , где $\Gamma_y$ - количество граждан, удовлетворенных услугами, $\Gamma$ - общее количество обслуженных граждан	10%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Отчет
Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	абсолютный показатель		10%		0,00	0,00	0,00	0,00	Отчет
Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процент	$C/\Pi * 100\%$ , где $C$ - средняя численность фактически занятых штатных единиц по услуге за отчетный период, $\Pi$ - общее количество штатных единиц	10%		не менее 80%	не менее 80%	не менее 80%	не менее 80%	Отчет
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания).	процент	$K_{\text{эм}}/K_{\text{ам}} * 100\%$ , где $K_{\text{эм}}$ - количество запланированных мероприятий, $K_{\text{ам}}$ - количество выполненных мероприятий	10%		100,00	100,00	100,00	100,00	Отчет

Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи	процент	Ко/Кдо*100%, где Ко- количество объектов, в которых предоставляются социальные услуги, Кдо- количество доступных объектов, в которых предоставляются социальные услуги	10%		100,00	100,00	100,00	100,00	Отчет
---	---------	--	-----	--	--------	--------	--------	--------	-------

3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях).

Наименование показателя	Единица измерения	Период мониторинга	Допустимое отклонение	Значение показателя объема муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя
				отчетный финансовый 2023 год	текущий финансовый 2024 год	на очередной финансовый год и плановый период			
						2025 год	2026 год	2027 год	
Численность граждан, получивших социальные услуги	человек	Год	10%	730,00	730,00	730,00	730,00	730,00	Отчет о деятельности учреждения
		1 квартал				150,00			
		1 полугодие				345,00			
		9 месяцев				515,00			
		12 месяцев				730,00			

4. Порядок оказания муниципальной услуги.

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

Наименование документа, регламентирующего порядок оказания муниципальной услуги
Федеральный закон Государственная Дума от 28.12.2013 № 442-ФЗ "О основах социального обслуживания граждан Российской Федерации"
Постановление Правительства Челябинской области от 21.10.2015 № 546-П "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг постановщиками социальных услуг"

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
Организация личного консультирования специалистами органов и учреждений социальной защиты населения	Порядок предоставления муниципальной услуги, режим работы и телефоны учреждения	По мере обращения граждан
Размещение на информационных стендах в управлениях социальной защиты населения Администрации города Челябинска, муниципальных бюджетных учреждениях. Комплексные центры социального обслуживания населения по районам города Челябинска	Выписка из нормативно - правовых актов; категории граждан, которым предоставляется услуга; порядок предоставления муниципальной услуги; перечень и форма документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, режим работы и телефоны учреждения	По мере изменения данных
Размещение информации в сети Интернет на официальных сайтах Комитета социальной политики города Челябинска socsef.ru и муниципальных бюджетных учреждений Комплексные центры социального обслуживания населения по районам города Челябинска	Выписка из нормативно - правовых актов; категории граждан, которым предоставляется услуга; порядок предоставления муниципальной услуги; перечень и формы документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, режим работы и телефоны учреждения	По мере изменения данных

5. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания.

Основания для досрочного прекращения использования муниципального задания
Ликвидация (реорганизация) муниципального учреждения;
Перераспределение полномочий, повлекшее исключение из компетенции муниципального учреждения полномочий по оказанию муниципальной услуги;
Исключение муниципальной услуги из общероссийского и регионального перечня муниципальных услуг (работ);
Иные, предусмотренные нормативными правовыми актами случаи, влекущие за собой невозможность оказания муниципальной услуги, не устранимую в краткосрочной перспективе

6. Пределайте цены (тарифы) на оплату муниципальных услуг (работ) в случаях, если федеральным законом предусмотрено их оказание на платной основе:

6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления:

- Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановление Правительства Челябинской области от 21.10.2015 № 546-П «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»;
- Приказ Министерства социальных отношений Челябинской области от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ «Об утверждении тарифов на социальные услуги для поставщиков социальных услуг, находящихся в ведении Челябинской области»;

6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы): Министерство социальных отношений Челябинской области, Комитет социальной политики города Челябинска

6.3. Значения предельных цен (тарифов):

Наименование муниципальной услуги	Цена (тариф), единица измерения
Предоставление социального обслуживания в подстанционной форме	В соответствии с нормативными правовыми актами, указанными в пункте 6.1 муниципального задания

7. Порядок контроля за исполнением муниципального задания.

Форма контроля	Периодичность	Главный распорядитель, осуществляющий контроль за оказанием услуги
Последующий контроль в форме камеральной проверки отчетности	По мере поступления отчетности о выполнении муниципального задания	Комитет социальной политики города Челябинска
Последующий контроль в форме выездной проверки	По мере необходимости (в случае поступления обоснованных жалоб потребителей, требований надзорных и вышестоящих органов)	Комитет социальной политики города Челябинска
Последующий контроль в форме выездной проверки	В соответствии с планом проведения выездных проверок	Комитет социальной политики города Челябинска

8. Требования к отчетности об исполнении муниципального задания.

8.1. Форма отчёта об исполнении муниципального задания.

Наименование муниципальной услуги	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утверждённое в муниципальном задании на отчётный финансовый год	Фактические результаты, достигнутые в отчетном финансовом году	Пояснения причин отклонения от запланированных значений	Источник (и) информации о фактически достигнутых результатах
	Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги					
	1					
	2					
	Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях).					
	1					
	2					

8.2. Сроки предоставления отчетов об исполнении муниципального задания

Срок предоставления отчётов	Форма предоставления отчетности
Ежегодно, в срок до 15 января года, следующего за отчётным периодом	Отчёт об исполнении муниципального задания
Ежеквартально до 5 числа месяца, следующего за отчётным периодом	Отчёт об исполнении муниципального задания

8.3. Иные требования к отчетности об исполнении муниципального задания:

9. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) муниципального задания (в том числе условия и порядок внесения изменений в муниципальное задание; допустимые (возможные) отклонения (в %) от установленных показателей объема (качества) оказания муниципальной услуги (выполнения работы), в пределах которой муниципальное задание считается выполненным; предусмотренные законодательством финансовые санкции за нарушение условий выполнения муниципального задания);

Приказ Комитета социальной политики города Челябинска от 27.12.2024 № 456 "О ходе исполнения муниципального задания на 2025 год и плановый период 2026-2027 годы"



Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	абсолютный показатель		10%		0,00	0,00	0,00	0,00	Отчет
Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процент	С/П*100%, где С - средняя численность фактически занятых штатных единиц по услуге за отчетный период, П- общее количество штатных единиц	10%		не менее 80%	не менее 80%	не менее 80%	не менее 80%	Отчет
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	Кзм/Квм*100%, где Кзм-количество запланированных мероприятий, Квм-количество выполненных	10%		100,00	100,00	100,00	100,00	Отчет
Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи	процент	Ко/Кдо*100%, где Ко-количество объектов, в которых предоставляются социальные услуги, Кдо-количество доступных объектов, в которых предоставляются социальные услуги	10%		100,00	100,00	100,00	100,00	Отчет



3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях).

Наименование показателя	Единица измерения	Период мониторинга	Допустимое отклонение	Значение показателя объема муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя	
				отчетный финансовый 2023 год	текущий финансовый 2024 год	на очередной финансовый год и плановый период				
						2025 год	2026 год	2027 год		
Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	Год	10%	10 850,00	10 850,00	10 850,00	10 850,00	10 850,00	Отчёт о деятельности учреждения	
				1 квартал			4 255,00			
				1 полугодие			5 900,00			
				9 месяцев			8 050,00			
				12 месяцев			10 850,00			

4. Порядок оказания муниципальной услуги.

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

Наименование документа, регламентирующего порядок оказания муниципальной услуги
Федеральный закон Государственная Дума от 28.12.2013 № 442-ФЗ "О основах социального обслуживания граждан Российской Федерации"
Постановление Правительства Челябинской области от 21.10.2015 № 546-П "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг"
Распоряжение Администрации города Челябинска № 10285 от 08.09.2022 "Об утверждении Порядка реализации мероприятий муниципальной программы "Социальная поддержка населения города Челябинска"
Иные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
Организация личного консультирования специалистами органов и учреждений социальной защиты населения	Порядок предоставления муниципальной услуги, режим работы и телефоны учреждения	По мере обращения граждан
Размещение на информационных стендах в управлениях социальной защиты населения Администрации города Челябинска, муниципальных бюджетных учреждениях. Комплексные центры социального обслуживания населения по районам города Челябинска.	Выписка из нормативно - правовых актов; категории граждан, которым предоставляется услуга; порядок предоставления муниципальной услуги; перечень и формы документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, режим работы и телефоны учреждения	По мере изменения данных

Размещение информации в сети Интернет на официальных сайтах Комитета социальной политики города Челябинска <a href="http://sosche1.ru">sosche1.ru</a> и муниципальных бюджетных учреждений Комплексные центры социального обслуживания населения по районам города Челябинска	Выписка из нормативно - правовых актов; категории граждан, которым предоставляется услуга; порядок предоставления муниципальной услуги; перечень и формы документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, режим работы и телефоны учреждения	По мере изменения данных
---	--	--------------------------

5. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания.

Основания для досрочного прекращения использования муниципального задания
Ликвидация (реорганизация) муниципального учреждения;
Перераспределение полномочий, повлекшее исключение из компетенции муниципального учреждения полномочий по оказанию муниципальной услуги;
Исключение муниципальной услуги из общероссийского и регионального перечня муниципальных услуг (работ);
Иные, предусмотренные нормативными правовыми актами случаи, влекущие за собой невозможность оказания муниципальной услуги, не устранимую в краткосрочной перспективе

6. Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальных услуг (работ) в случаях, если федеральным законом предусмотрено их оказание на платной основе:

6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления:

- Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановление Правительства Челябинской области от 21.10.2015 № 546-П «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»;
- Приказ Министерства социальных отношений Челябинской области от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ «Об утверждении тарифов на социальные услуги для поставщиков социальных услуг, находящихся в ведении Челябинской области»;

6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы): Министерство социальных отношений Челябинской области, Комитет социальной политики города Челябинска

6.3. Значения предельных цен (тарифов):

Наименование муниципальной услуги	Цена (тариф), единица измерения
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	В соответствии с нормативными правовыми актами, указанными в пункте 6.1 муниципального задания

7. Порядок контроля за исполнением муниципального задания.

Форма контроля	Периодичность	Главный распорядитель, осуществляющий контроль за оказанием услуги
Последующий контроль в форме камеральной проверки отчетности	По мере поступления отчетности о выполнении муниципального задания	Комитет социальной политики города Челябинска
Последующий контроль в форме выездной проверки	По мере необходимости (в случае поступления обоснованных жалоб потребителей, требований надзорных и вышестоящих органов)	Комитет социальной политики города Челябинска
Последующий контроль в форме выездной проверки	В соответствии с планом проведения выездных проверок	Комитет социальной политики города Челябинска

8. Требования к отчетности об исполнении муниципального задания.

8.1. Форма отчета об исполнении муниципального задания.

Наименование муниципальной услуги	Наименование показателя	Единица измерения	значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактические результаты, достигнутые в отчетном финансовом году	Пояснения причин отклонения от запланированных значений	Источник (и) информации о фактически достигнутых результатах
	Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги					
	1					
	2					
	Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях).					
	1					
	2					

8.2. Сроки предоставления отчетов об исполнении муниципального задания

Срок предоставления отчетов	Форма предоставления отчетности
Ежегодно, в срок до 15 января года, следующего за отчетным периодом	Отчет об исполнении муниципального задания
Ежеквартально до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом	Отчет об исполнении муниципального задания

8.3. Другие требования к отчетности об исполнении муниципального задания:

9. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) муниципального задания (в том числе условия и порядок внесения изменений в муниципальное задание; допустимые (возможные) отклонения (в %) от установленных показателей объема (качества) оказания муниципальной услуги (выполнения работы), в пределах которой муниципальное задание считается выполненным; предусмотренные законодательством финансовые санкции за нарушение условий выполнения муниципального задания):

Приказ Комитета социальной политики города Челябинска от 27.12.2024 № 456 "О ходе исполнения муниципального задания на 2025 год и плановый период 2026-2027 годы"

Муниципальное задание получило  
Руководитель муниципального учреждения

(подпись)

(Ф.И.О.)  
(расшифровка подписи)