

Отчет о деятельности Муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения по Тракторозаводскому району г.Челябинска» за 12 месяцев 2021 года

I. Сводная информация о работе

Форма № 1

№ п/п	Наименование отделений*	Количество отделений	Количество граждан, получивших социальные услуги				Количество оказанных социальных услуг		
			план**	Фактически обслужено граждан за отчетный период***	в т.ч. по категориям			Всего***	в т.ч. консультаций
					ветераны ВОВ	Ветераны труда	Иные категории		
1	Отделение социального обслуживания на дому	6	1624	1945	62	538	1345	492627	168
2	Отделение срочного социального обслуживания	1	-	13717	-	-	13717	13968	3037
3	Отделение дневного пребывания,	1	460	453	-	119	334	38780	7128
	В т.ч. Школа реабилитации и ухода								

*Отделение срочного социального обслуживания, отделение социального обслуживания на дому, отделение социально-медицинского обслуживания на дому, отделение дневного пребывания, отделение помощи семье и детям, отделение реабилитации (при наличии), отделение временного проживания (при наличии)

** плановые показатели предусмотрены для отделения социального обслуживания на дому, отделения социально-медицинского обслуживания на дому, отделения дневного пребывания, отделения временного пребывания

*** предоставлены социальные услуги в соответствии с Порядками предоставления социальных услуг по формам социального обслуживания

Директор
Сатонина Ольга Викторовна
7753404

С.В.Усть-Качкинцева

Предоставление срочных социальных услуг в соответствии с муниципальными программами (при наличии)

Форма № 2

Мероприятие (услуга)	Количество человек	Сумма
Продуктовые наборы БФ «Русь»	72	-
Подарочные комплекты детских принадлежностей	35	52495,80
Оказание натуральной помощи	2965	1528846,03
Оздоровление детей из малообеспеченных семей (путевки в лагерь)	354	3598420,0
Оказание социально-бытовой помощи (содействие в уборке квартир инвалидам)	252	183115,8

Предоставление социальных услуг в форме
социального обслуживания на дому

Форма № 3

Наименование показателя	Значение показателя (чел.)		
	Отделение социального обслуживания на дому	Отделение социально- медицинского обслуживания на дому	Всего
Плановое количество обслуживаемых граждан в соответствии с муниципальным заданием	1624		1624
Количество граждан, состоящих на учете в отделении на отчетную дату	1624		1624
Количество граждан, получивших социальные услуги на дому за отчетный период*	1945		1945
Поставлено на учет за отчетный период	321		321
Количество граждан, снятых с обслуживания за отчетный период, всего:	321		321
из них:			
- по личному заявлению	64		64
-при наличии противопоказаний к обслуживанию			
- в связи со смертью	225		225
- при прекращении обстоятельств, на основании которых гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании			
- при окончании срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечении срока договора о предоставлении социальных услуг	32		32
- при нарушении гражданином (его законным представителем) условий заключенного договора о социальном обслуживании в порядке, установленном договором			
-в случае ликвидации поставщика социальных услуг			
-на основании решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим			
- при осуждении получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы			
Количество граждан, состоящих в очереди на предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому на отчетную дату	0		0

Информация о социальных услугах, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

Форма № 4

Виды услуг	Количество единиц (услуг)		Количество человек	Количество услуг
	План*	Факт*		
1. Социально-бытовые услуги	10	10	1327	453882
2. Социально-медицинские услуги	4	3	441	24238
3. Социально-психологические услуги	2	-	-	-
4. Социально-правовые услуги	3	2	97	1419
5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей жизнедеятельности	3	3	351	13088
ВСЕГО:	22	18		492627

Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания

Форма № 5

Плановая мощность отделения	Количество заездов		Количество пожилых граждан и инвалидов, получивших социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания		Количество граждан, состоящих в очереди на получение социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания	
	План	Факт	План	Факт*	Всего	из них обратившихся впервые
40	14	14	460	453**	-	-

** в связи с пандемией отделение начало работу в полном объеме с 01.05.2021г.

Условия предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания

Форма № 6

Количество граждан, получивших социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания			
На бесплатной основе	На частично оплачиваемой основе	На платной основе	Всего*
270	55	128	453

Информация о социальных услугах, предоставляемых в полустационарной форме в условиях дневного пребывания, в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме

Форма №7

Виды услуг	Количество единиц (услу)		Количество человек	Количество услуг
	План	Факт		
1. Социально-бытовые услуги	2	2	453	9356
2. Социально-медицинские услуги	5	5	453	22917
3. Социально-психологические услуги	2	1	453	6015
4. Социально-правовые услуги	1	1	379	379
5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей жизнедеятельности, из них:	5	5	10	113
- оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности			5	113
ВСЕГО:	15	14	453	38780

Информация о деятельности Школы реабилитации и ухода

Форма № 8

Граждане, получившие социальные услуги в рамках школы реабилитации и ухода		
Из числа граждан, получивших социальные услуги в условиях дневного пребывания	Из числа граждан, получивших социальные услуги в условиях социального обслуживания на дому	Из числа граждан, получивших социальные услуги в условиях срочного социального обслуживания
453	-	-

Информация об услугах, предоставленных на базе Школы реабилитации и ухода

Форма № 9

Виды услуг	Количество услуг	Количество обслуженных граждан
Обучение инвалидов (детей-инвалидов) и членов их семьи пользованию средствами ухода и ТСР	17	17
Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	1190	117
Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	1444	319
Другие	-	-
итого	2651	453

Информация о работе курсов по обучению навыкам компьютерной грамотности

Форма № 10

Количество граждан, прошедших обучение на курсах за отчетный период		Периодичность	Специалист, осуществляющий обучение
Из числа получивших социальные услуги в полустационарной форме в условиях дневного пребывания	другие		
Групповые: 36 Индивидуальные: 23	0	Ежедневно, 2 раза в неделю	культурорганизатор

Количество компьютеров --- 3

Информация о работе клубов (в рамках полустационарного социального обслуживания в условиях дневного пребывания)

Форма № 11

Название клубов	Количество клубов	Количество граждан, посетивших занятия за отчетный период	Количество оказанных услуг за отчетный период
«Уральский путешественник» - пассивный туризм	1	131	320
«Волшебная иголочка» - рукоделье	1	124	1100
ВСЕГО	2	255	1420

Информация о предоставлении услуги «Тревожная кнопка»

Форма № 12

№ п/п	Наименование показателя	Количество
1	Количество граждан, получивших услугу (всего), в т. ч.:	0
	Участники, инвалиды ВОВ	
	Труженики тыла	
	Другие (указать категорию)	
2	Оказано содействие в предоставлении услуг (чел.), в том числе:	0
	УСЗН, МУ КЦСОН	
	Учреждениями здравоохранения	
	Жилищно-коммунальными службами	
	Администрациями городских (сельских) поселений	
	Другими учреждениями, организациями (указать какими)	

Информация о дополнительных платных социальных услугах,
предоставляемых отделениями КЦСОН

Наименование и реквизиты локально акта органа местного самоуправления: приказ об утверждении порядка, условий предоставления и тарифов на дополнительные платные социальные услуги № 217 от 19.06.2018 г.

Форма № 13

Виды услуг	Количество единиц (услуг)		Количество человек	Количество услуг	Сумма (руб.)
	План*	Факт*			
Отделение социального обслуживания на дому					
1. Социально-бытовые услуги			198	10867	284496,65
2. Социально-медицинские услуги			47	3371	294909,03
3. Социально-психологические услуги					
4. Социально-правовые услуги					
5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности					
Всего:			245	14238	579405,68
Отделение дневного пребывания					
1. Социально-бытовые услуги			157	1923	287251,78
2. Социально-медицинские услуги					
3. Социально-психологические услуги					
4. Социально-правовые услуги					
5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности					
Всего:			157	1923	287251,78
<i>и т.д.</i>					
ИТОГО: по всем отделениям			402	16161	866657,46

*в соответствии с перечнем, утвержденным локальным актом органа местного самоуправления

Информация о финансовых средствах, поступающих от платных услуг

№ пп	Наименование отделения	Получило финансовых средств от предоставления платных услуг в соответствии с порядками предоставления услуг (в том числе) социальных услуг				Получило финансовых средств от предоставления дополнительных платных услуг						
		Кол-во человек	Сумма всего (тыс. руб.)	На условиях частичной оплаты	Сумма (тыс. руб.)	Кол-во человек	Сумма (тыс. руб.)	Кол-во человек	Сумма (тыс. руб.)			
	Отделение дневного пребывания		216	202271,21	51	26006,28	165	176264,93	157	287251,78	216	489522,09
	Отделение социальной помощи на дому		586	1480207,69	24	54207,45	562	1426000,24	237	579405,68	823	2059613,37
	Итого:		802	1682478,9	75	80213,73	727	1602265,17	394	866657,46	1039	2549135,46
	Итого											

Форма 14

Итого

Форма № 15

Израховодовано финансовых средств от предоставления платных услуг (тыс. рублей)

за отчетный период

Развитие системы социального обслуживания	Стимулирование труда социальных работников	Питание, медикаменты в ОДП, ОВП	Питание-361131,36 Медикаменты-1305	Ст.211,213-1153212,63	
На содержание учреждений социального обслуживания	Питание, медикаменты в ОДП, ОВП	Ст.225-489665,28			
Другие (указать)	Ст.221-26040 Ст.226-210972,09 Ст.290-3408 Ст.310-169113,10 Ст.340-132048,54				
Итого					2546896,00

Информация о применяемых социальных технологиях

форма № 16

Наименование социальной технологии (указать)	Количество граждан, получивших услуги за отчетный период	Количество услуг за отчетный период	Периодичность оказания услуг
1) «Социальный туризм»*	131	320	2 раза в заезд
2) «Библиотека на дому»*	252	4214	По мере прочтения
3) «Выездное полустационарное обслуживание в отдаленных селах»*	-	-	
4.1. «Клуб юных волонтеров»**	11	11	По плану
4.2. «Серебряный волонтер»**	0	0	По запросу
Дополнительные платные услуги по технологии «Служба сиделок на дому»***	13	1070	
Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания (в отделениях дневного пребывания) гражданам, страдающим психическими расстройствами****	133	11252	ежедневно
Социальные услуги на дому гражданам, страдающим психическими расстройствами (сопровожаемое проживание)****	-	-	-
другие (указать)			
Музыкотерапия	453	10974	По плану
Теосоциореабилитация	338	338	1 раз в заезд
Скандинавская ходьба	154	1848	2 раза в нед
Кинезотерапия	453	10286	3 раза в нед
Трудотерапия	124	1100	ежедневно
Сенсорная комната	453	2226	3 раза в неделю
Ароматерапия	453	5445	2-3 раза в неделю
ИТОГО:		49084	

Планом мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Челябинской области (2013-2018 годы)» предусмотрены:

* - разработка и (или) внедрение новых технологий предоставления социальных услуг гражданам, проживающим в отдаленных районах и сельской местности;

** - привлечение социально ориентированных некоммерческих и негосударственных организаций, а также благотворителей и добровольцев к деятельности по предоставлению социальных услуг гражданам, в том числе с использованием потенциала пожилых граждан в оказании социально-бытовой помощи пожилым гражданам на дому;

*** - предоставление дополнительных платных услуг по технологии «Служба сиделок на дому»;

**** - реализация пилотных проектов

Мероприятия по оптимизации структуры и штатной численности комплексного центра
социального обслуживания населения

Форма № 17

Планируемые мероприятия по оптимизации структуры и штатной численности в текущем году	Планируемый объем средств от оптимизации	Направление средств от оптимизации	Информация о реализации мероприятий по оптимизации структуры и штатов за отчетный период
-	-	-	-