VII. Стандарт предоставления социальных услуг на дому

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги | Объем социальной услуги | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования | Показатели качества предоставления социальной услуги |
| I. | Социально-бытовые услуги: |
| 1. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов | приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов (горячих обедов), промышленных товаров, средств санитарии и гигиены, средств ухода книг, журналов | суммарный вес доставляемых товаров не должен превышать 5 килограммов за одно посещение | 3 раза в неделю | сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг |  | 1) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг;2) отсутствие замечаний по результатам регионального контроля |
| 2. | Помощь в приготовлении пищи | оказание помощи в приготовлении горячей пищи из продуктов получателя социальных услуг, разогрев пищи | для получателей социальных услуг, полностью утративших способность к самообслуживанию, осуществляется приготовление горячего питания; для получателей социальных услуг, частично утративших способность к самообслуживанию, предоставляется помощь в подготовке полуфабрикатов.Продолжительность услуги должна быть не более 1 часа за одно посещение | 3 раза в неделю | сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг |  | 1) наличие учетной документации;2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг;3) отсутствие замечаний по результатам регионального контроля |
| 3. | Помощь в приеме пищи (кормление) | оказание помощи в приеме пищи | услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью **у**тратившим способность к самообслуживанию | 1 раз в день (за исключением выходных и праздничных дней) | сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг |  | 1) наличие учетной документации,2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг;3)отсутствие замечаний по результатам регионального контроля |
| 4. | Оплата за счет средств получателя жилищно-коммунальных услуг и услуг связи | оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи в соответствии с квитанциями, передача показаний приборов учета коммунальных услуг | услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью или частично утратившим способность к самообслуживанию | 2 раза в месяц | сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг |  | 1) отсутствие долга по оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;2) наличие учетной документации;3)отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг;4)отсутствие замечаний по результатам регионального контроля |
| 5. | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка | сдача в специализированные организации счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная доставка | услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью или частично утратившим способность к самообслуживанию | 1 раз в месяц | сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг |  | 1) наличие учетной документации;2)отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг;2) отсутствие замечаний по результатам регионального контроля |
| 6. | Покупка за счет средств получателя топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения | приобретение за счет средств получателя социальных услуг топлива, осуществление топки печей, доставка воды, покупка воды осуществляется за счет средств получателя социальных услуг | доставка воды осуществляется в объеме не более 20 литров за одно посещение | 3 раза в неделю | сроки соответствуют периоду отопительного сезона |  | 1) наличие учетной документации;2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг;3)отсутствие замечаний по результатам регионального контроля |
| 7. | Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений | содействие за счет средств получателя социальных услуг в проведении ремонта силами специализированных организаций или третьих лиц, контроль выполнения работ по ремонту | услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью и частично утратившим способность к самообслуживанию | 1 раз в год | сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг |  | 1) наличие учетной документации;2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг;3)отсутствие замечаний по результатам регионального контроля |
| 8. | Уборка жилых помещений | произведение уборки жилого помещения работниками поставщика социальных услуг или с привлечением третьих лиц | получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию, предоставляется услуга по влажной уборке жилого помещения с протиранием горизонтальных поверхностей; получателям социальных услуг, частично сохранившим способность к самообслуживанию, оказывается содействие в уборке жилого помещения  | 1 раз в две недели | сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг |  | 1) наличие учетной документации;2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг;3)отсутствие замечаний по результатам регионального контроля |
| 9. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья осуществлять за собой уход | содействие в проведении гигиенических процедур, смена адсорбирующего белья | услуга предоставляется лицам, полностью утратившим способность к самообслуживанию | 1 раз в день (за исключением выходных и праздничных дней) | сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг |  | 1) опрятный внешний вид получателей социальных услуг;2) отсутствие неприятного запаха;3) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг;4) отсутствие замечаний по результатам регионального контроля |
| 10. | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | предоставление помощи в написании писем рукописных или с использованием электронных устройств и сети «Интернет», а также отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | услуга предоставляется получателям, социальных услуг, которые по состоянию здоровья не способны осуществить указанные действия самостоятельно | 1 раз в месяц | сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг |  | 1) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг;3) отсутствие замечаний по результатам регионального контроля |
| II. | Социально-медицинские услуги: |
| 11. | Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг  | измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, приобретение за счет средств получателя услуг лекарственных препаратов и изделий медицинского назначению по назначению врача | услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью и частично утратившим способность к самообслуживанию | 1 раз в день (за исключением выходных и праздничных дней) | сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг |  | 1) наличие учетной документации, 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг,3) отсутствие замечаний по результатам регионального контроля |
| 12. | Содействие в получение путевок на санаторно-курортное лечение, в том числе льготных | оказание содействия в подготовке документов и предоставлении их в компетентные органы и организации. Содействие в приобретении путевок за счет средств получателя социальных услуг  | услуга предоставляется при наличии правовых оснований | 1 раз в год | сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг |  | ведение учетной документации |
| 13. | Проведений занятий по адаптивной физической культуре | проведение занятий по физической культуре  | занятия физической культурой проводятся с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг | 1 раз в неделю | сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг |  | 1) увеличение числа получателей социальных услуг, вовлеченных в занятия, 2) наличие учетной документации |
| 14. | Консультирование по социально-медицинским вопросам | предоставление консультаций на дому | консультирование может осуществляться сотрудниками организации, предоставляющей социальные услуги, а также приглашенными экспертами, по вопросам здорового образа жизни, профилактики заболеваний, обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и другим актуальным вопросам |  1 раз в квартал | сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг |  | наличие учетной документации |
|  III. | Социально-психологические услуги: |  |
| 15. | социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | проведение консультаций психологом организации, предоставляющей социальные услуги | психологическое консультирование осуществляется по личному обращению получателя социальных услуг при наличии в штате организации специалиста психолога | объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | 1 раз в неделю, при необходимости – 2 раза в неделю |  | отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологическим климатом в семье получателя социальных услуг  |
| 16. | психологическая помощь и поддержка | оказание психологической помощи и психологической поддержки получателям социальных услуг, их родственникам | психологическая помощь и поддержка предоставляется по личному обращению получателя социальных услуг и в случае выявления необходимости в оказании такой помощи при наличии в штате организации специалиста психолога | объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | По мере необходимости |  | отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологическим климатом в семье получателя социальных услуг |
| 17. | Социально-психологический патронаж | обеспечение психологического сопровождения получателя социальных услуг | патронаж осуществляется при выявлении необходимости длительного наблюдения за психологическим состоянием получателя социальных услуг при наличии в штате организации специалиста психолога | объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | По мере необходимости |  | отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологическим климатом в семье получателя социальных услуг |
| IV. | Социально-правовые услуги: |  |
| 18. | Консультирование по социально-правовым вопросам | предоставление услуг по юридическому консультированию по вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки | услуга предоставляется при необходимости | по необходимости | сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг |  | полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг |
| 19. | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг, в том числе содействие в получении установленных действующим законодательством мер социальной поддержки | предоставление услуг по консультированию и помощи в оформлении документов, необходимых для получения мер социальной поддержки | услуга предоставляется при наличии права получателя социальных услуг на меры социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством | объем услуги определяется действующим законодательством | сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг |  | полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг |
| 20. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | предоставление услуг по оказанию содействия в восстановлении утраченных юридически значимых документов и оформлению новых | услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению | объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг в соответствии с действующим законодательством | сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг |  | полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг |
| V. | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности: |  |
| 21. | Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | предоставление услуг по обучению получателя социальных услуг, его родственников навыкам использования средств индивидуального ухода и технических средств реабилитации | услуга предоставляется инвалидам и получателям социальных услуг, утратившим способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению, их родственникам | объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг, но не чаще 2 раз в неделю | сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг |  | полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг |
| 21. | Обучение членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях и навыкам ухода | предоставление услуг по обучению и консультированию родственников граждан, утративших способность к самообслуживанию, по уходу на дому | услуга предоставляется родственникам граждан, утративших способность к самообслуживанию | 1 раз в течение курса | однократно, в рамках курса |  | 1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг;2) наличие учетной документации |
| 22. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания  | содействие в проведении реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации инвалида | услуга предоставляется инвалидам | объем услуги определяется индивидуальной программой реабилитации инвалида | сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг |  | полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг |