VII. Стандарт предоставления социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги | Объем социальной услуги | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования | Показатели качества предоставления социальной услуги |
| I. | Социально-бытовые услуги: | | | | | | |
| 1. | Организация досуга и отдыха | обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми и иными видами индивидуального досуга, организация кружковой работы, анимационные услуги, проведение развлекательных мероприятий | получатели социальных услуг должны иметь свободный доступ к предметам досуга. Использование их осуществляется в соответствии с правилами внутреннего распорядка организации, предоставляющей социальные услуги, и с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг | книжный фонд не менее 1 книги на одного получателя социальных услуг, подписка не менее 5 журналов (газет), наличие не менее 5 комплектов настольных игр на 100 получателей социальных услуг, не менее 1 телевизора на этаж. Развлекательные, в том числе анимационные мероприятия и кружковая работа проводится по плану организации, предоставляющей социальные услуги | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг |  | 1) соблюдение установленных нормативов в организации досуга клиентов;  2) наличие планов досуговой деятельности;  3) наличие учетной документации |
| II. | Социально-медицинские услуги: | | | | | | |
| 3. | Оказание медицинской помощи в соответствии с имеющимися лицензиями на осуществление медицинской деятельности, в том числе выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг | измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, приобретение за счет средств получателя услуг лекарственных препаратов и изделий медицинского назначению по назначению врача | услуга предоставляется при наличии соответствующей лицензии на осуществление медицинской деятельности | ежедневно | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг |  | 1) ведение учетной документации;  2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг;  3) отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 4. | Проведение реабилитационных, в том числе оздоровительных мероприятий, в том числе для инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации | реализация мероприятий по социально-средовой ориентации, социально-бытовой адаптации, социально-медицинской реабилитации, проведение оздоровительных мероприятий | услуги по социально-медицинской реабилитации и массажу предоставляются при наличии соответствующей лицензии. Реабилитационные мероприятия для инвалидов проводятся в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации | в объеме, установленном индивидуальными программами реабилитации получателей социальных услуг, в том числе индивидуальными программами реабилитации инвалидов | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг |  | 1) наличие в штате специалистов, оказывающих социальные услуги;  2) наличие учетной документации |
| 5. | Консультирование по социально-медицинским вопросам | организация информационных встреч с получателями социальных услуг | консультирование может осуществляться сотрудниками организации, предоставляющей социальные услуги, а также приглашенными экспертами, по вопросам здорового образа жизни, профилактики заболеваний, обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и другим актуальным вопросам | не реже 1 раза в квартал | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг |  | 1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов);  2) наличие учетной документации |
| 6. | Проведений занятий по адаптивной физической культуре | проведение занятий по физической культуре | занятия физкультурой, спортивные мероприятия проводятся при отсутствии медицинских противопоказаний | 1 раз в неделю | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг |  | 1) наличие в штате специалиста по адаптивной физической культуре;  2) наличие учетной документации |
| III. | Социально-психологические услуги: | | | | | | |
| 7. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | проведение консультаций психологом организации, предоставляющей социальные услуги | психологическое консультирование осуществляется по личному обращению получателя социальных услуг | объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | 1 раз в период заезда |  | 1) отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологическим климатом в семье получателя социальных услуг;  2) наличие в штате специалиста психолога |
| 8. | Психологическая помощь и поддержка | оказание психологической помощи и психологической поддержки получателям социальных услуг, их родственникам | психологическая помощь и поддержка предоставляется по личному обращению получателя социальных услуг и в случае выявления необходимости в оказании такой помощи | объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | по мере необходимости |  | 1) отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологическим климатом в семье получателя социальных услуг;  2) наличие в штате специалиста психолога |
| 9. | Социально-психологический патронаж | обеспечение психологического сопровождения получателя социальных услуг | патронаж осуществляется при выявлении необходимости длительного наблюдения за психологическим состоянием получателя социальных услуг | объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | по мере необходимости |  | 1) отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологическим климатом в семье получателя социальных услуг;  2) наличие в штате специалиста психолога |
| 10. | Проведение групповых занятий | проведение тренингов, проведение занятий в клубах общения и взаимоподдержки | услуга предоставляется с учетом возраста и состояния здоровья получателя социальных услуг | 1 раз в неделю | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг |  | 1) отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологическим климатом в семье получателя социальных услуг;  2) наличие в штате специалиста психолога |
| IV. | Социально-правовые услуги: | | | | | | |
| 11. | Консультирование по социально правовым вопросам | предоставление услуг по юридическому консультированию по вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и предоставлением мер социальной поддержки | услуга предоставляется при наличии в штате специалиста юриста | при необходимости | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг |  | 1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг;  2) наличие учетной документации |
| V. | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности: | | | | | |
| 12. | Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | предоставление услуг по обучению получателя социальных услуг, его родственников навыкам использования средств индивидуального ухода и технических средств реабилитации | услуга предоставляется инвалидам и получателям социальных услуг, утратившим способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению, их родственникам | объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг, но не чаще 2 раз в неделю | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг |  | 1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг;  2) наличие учетной документации |
| 13. | Обучение членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях и навыкам ухода | предоставление услуг по обучению и консультированию родственников граждан, утративших способность к самообслуживанию, по уходу на дому | услуга предоставляется родственникам граждан, утративших способность к самообслуживанию | ежедневно | однократно, в рамках курса |  | 1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг;  2) наличие учетной документации |
| 14. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | проведение занятий по обучению получателей социальных услуг основам компьютерной грамотности | услуга предоставляется в соответствии с индивидуальными возможностями здоровья получателей социальных услуг | объем услуги определяется планом работы организации, предоставляющей социальные услуги | однократно, в рамках курса |  | 1) увеличение доли получателей, социальных услуг, которым предоставлена данная услуга, от общего числа получателей социальных услуг;  2) увеличение доли пожилых граждан пользующихся компьютерной техникой |