|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ:  Министр социальных отношений  Челябинской области  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Т.Е. Никитина |

Сводный план мероприятий организаций социального обслуживания,

участвовавших в независимой оценке в 2017 году

Муниципальные учреждения комплексные центры социального обслуживания населения

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Перечень мероприятий по улучшению качества предоставления услуг | Срок реализации | Ответственный |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 47. | Муниципальное бюджетное учреждение  «Комплексный центр социального обслуживания по Тракторозаводскому району города Челябинска» | 1. Приобретение видео-аудиоинформаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения | 2018 г. | Директор  С.В.Усть-Качкинцева |
| 2. Организация работы по профилактике «профессионального выгорания» сотрудников учреждения | декабрь 2017 |
| 3. Повышение квалификации работников учреждения по профилю социальной работы | по отдельному плану |
| 4. Проведение с сотрудниками инструктажа по работе с обращениями граждан, поступившими по телефону, электронной почте и с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет | IV квартал 2017 г. |