

Отчет о деятельности Муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения по Тракторозаводскому району г. Челябинска» за 2020 года

1. Сводная информация о работе

Форма № 1

№ п/п	Наименование отделений*	Количество отделений	Количество граждан, получивших социальные услуги				Количество оказанных социальных услуг		
			план**	Фактически обслужено граждан за отчетный период***	в т.ч. по категориям			Всего***	в т.ч. консультаций
1	2	3	4		5	6	7		
1	Отделение социального обслуживания на дому	6	1624	1903	86	564	1253	543330 (267478-гарант. услуги, 275852-другие услуги)	2764
2	Отделение срочного социального обслуживания	1	-	3163	-	-	3163	11472	2242
3	Отделение дневного пребывания, в т.ч. Школа реабилитации и ухода	1	500	177	-	72	105	11287	2384
	177								

*Отделение срочного социального обслуживания, отделение социального обслуживания на дому, отделение социально-медицинского обслуживания на дому, отделение дневного пребывания, отделение помощи семье и детям, отделение реабилитации (при наличии), отделение временного проживания (при наличии)

** плановые показатели предусмотрены для отделения социального обслуживания на дому, отделения социально-медицинского обслуживания на дому, отделения дневного пребывания, отделения временного пребывания

*** предоставлены социальные услуги в соответствии с Порядками предоставления социальных услуг по формам социального обслуживания

Директор
Сатонина Ольга Викторовна
7753404

С.В. Усть-Качкинцева

58413

Форма № 2

Количество обслуженных граждан за отчетный период, (чел./ услуг)

Количество обслуженных граждан за отчетный период, (чел./услуг)																								
всего		в т.ч.																						
		Выдано тех. средств реабилитации и (через пункт проката)	Предоставлены услуги «Мобильной социальной службой»	Предоставлены услуги участковой социальной службой	Предоставлены услуги машинами «Социальное такси»	Предоставлены услуги «Тревожная кнопка»	Оформлено документов на оказание ЕСП		Обеспечено одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Обеспечено бесплатным горячим питанием	Оказано юридической и психологической помощи	Подарочные комплекты для новорожденных												
чел.	усл.	чел.	усл.	чел.	усл.	чел.	усл.	чел.	усл.	чел.	усл.	чел.	усл.	чел.	усл.	чел.	усл.	чел.	усл.	чел.	усл.	чел.	усл.	
3163	11472	3	3	-	-	-	-	113	729	-	-	747	747	1381	3027	39	2665	563	1933	191	2242	126	126	
Поставлено на учет за отчетный период, (чел.)		Снято с учета за отчетный период, (чел.)																						
175		0																						
2773		Кол-во граждан, состоящих на учете на отчетную дату, (чел.)																						

Предоставление срочных социальных услуг в соответствии с муниципальными программами (при наличии)

Форма № 2

Мероприятие (услуга)	Количество человек	Сумма (руб)
Оказание натуральной помощи	1705	1144690,77
Путевки в ДОЛ	154	1435441,86
Подарочные комплекты для новорожденных	126	

Предоставление социальных услуг в форме
социального обслуживания на дому

Форма № 3

Наименование показателя		Значение показателя (чел.)	
		Отделение социального обслуживания на дому	Отделение социально-медицинского обслуживания на дому
		1624	1624
		соответствии с муниципальным заданием	
		Количество граждан, состоящих на учете в отделе на отчетную дату	1624
		Количество граждан, получивших социальные услуги на дому за отчетный период*	1903
		Поставлено на учет за отчетный период	279
		Количество граждан, снятых с обслуживания за отчетный период, всего:	279
		из них:	
		- по личному заявлению	44
		- при наличии противопозаказаний к обслуживанию	
- в связи со смертью			
- при прекращении обстоятельств, на основании которых граждан признан нуждающимся в социальном обслуживании	212		
- при окончании срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечении срока договора о предоставлении социальных услуг	23		
- при нарушении гражданином (его законным представителем) условий заключенного договора о социальном обслуживании в порядке, установленном договором			
- в случае ликвидации поставщика социальных услуг на основании решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим			
- при осуждении получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы			
Количество граждан, состоящих в очереди на предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому на отчетную дату	0	0	

Форма № 4

Форма № 4

Форма № 5

Форма № 5

Условия предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

Форма № 6

Количество граждан, получивших социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания			
На бесплатной основе	На частично оплачиваемой основе	На платной основе	Всего*
72	33	72	177

Информация о социальных услугах, предоставляемых в стационарной форме в условиях дневного пребывания, в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме

Форма № 7

Виды услуг	Количество единиц (услуг)		Количество человек	Количество услуг
	План	Факт		
1. Социально-бытовые услуги	1	1	177	2088
2. Социально-медицинские услуги	3	3	177	6954
3. Социально-психологические услуги	2	2	177	2088
4. Социально-правовые услуги	1	1	157	157
5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей жизненных услуг, из них:	4	3	-	-
- оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	11	10	-	-
ВСЕГО:				11287

Информация о деятельности Школы реабилитации и ухода

Форма № 8

Граждане, получившие социальные услуги в рамках школы реабилитации и ухода	Из числа граждан, получивших социальные услуги в условиях	на дому	Из числа граждан, получивших социальные услуги в условиях социального обслуживания
177	-	-	-

Информация об услугах, предоставляемых на базе Школы реабилитации и ухода

Форма № 9

Виды услуг	Количество услуг	Количество обслуживаемых граждан
Обучение инвалидов (детей-инвалидов) и членов их семьи пользованию средствами ухода и ТСР	5	5
Обучение практическим навыкам ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	48	11
Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	452	141
Другие	323	20
Итого	828	177

Информация о работе курсов по обучению навыкам компьютерной грамотности

Форма № 10

Количество граждан, прошедших обучение на курсах за отчетный период	Периодичность	Специалист, осуществляющий обучение
Из числа получивших социальные услуги в стационарной форме в условиях дневного пребывания	Другие	
Групповые: 16 Индивидуальные: 8	-	Ежедневно, 2 раза в неделю
культурно-просветительский		

Информация о работе клубов (в рамках полустационарного социального обслуживания в условиях дневного пребывания)

Форма № 11

Название клубов	Количество клубов	Количество граждан, посетивших занятия за отчетный период	Количество оказанных услуг за отчетный период
«Собеседники» - литературно-драматический	1	7	154
«Золотая осень»-хоровой	1	12	264
«Уральский путешественник» - пассивный туризм	1	24	138
«Волшебная иголочка» - рукоделье	1	9	400
«Духовное возрождение»	1	13	39
ВСЕГО	5	65	995

Информация о предоставлении услуги «Трехожная кнопка»

Форма № 12

№ п/п	Наименование показателя	Количество
1	Количество граждан, получивших услугу (всего), в т. ч.:	0
	Участники, инвалиды ВОВ	
	Труженики тыла	
	Другие (указать категорию)	
2	Оказано содействие в предоставлении услуг (чел.), в том числе:	0
	УСЗН, МУ КПСОН	
	Учреждениями здравоохранения	
	Жилищно-коммунальными службами	
	Администрациями городских поселений	
	Другими учреждениями, организациями (указать какими)	

Информация о дополнительных платных социальных услугах,
предоставляемых отделениями КЦСОН

Наименование и реквизиты локально акта органа самоуправления: приказ об
утверждении порядка, условий предоставления и тарифов на дополнительные платные
социальные услуги №13 от 01.07.2015г.

Форма № 13

Виды услуг	Количество единиц (услуг)	План*	Факт*	Количество человек	Количество услуг	Сумма (руб.)

Отделение социального обслуживания на дому

1. Социально-бытовые услуги	168	7325	260556,07	50	2093	223694,65
2. Социально-медицинские услуги						
3. Социально-психологические услуги						
4. Социально-правовые услуги						
5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности						
Всего:	218	9418	484250,72			

Отделение дневного пребывания

1. Социально-бытовые услуги	117	1561	180700,97	117	1561	180700,97
2. Социально-медицинские услуги						
3. Социально-психологические услуги						
4. Социально-правовые услуги						
5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности						
Всего:	117	1561	180700,97			
<i>и т.д.</i>						
ИТОГО: по всем отделениям				335	10979	664951,69

* в соответствии с перечнем, утвержденным локальным актом органа самоуправления

Информация о финансовых средствах, поступающих от платных услуг

Форма 14

№ пп	Наименование отделения	Поступило финансовых средств от предоставления платных услуг в соответствии с порядками предоставления социальных услуг (в том числе)						Поступило финансовых средств от предоставления дополнительных платных услуг		Итого	
		Кол-во человек всего	Сумма всего (тыс. руб.)	На условиях частичной оплаты		На условиях полной оплаты		Кол-во человек	Сумма (тыс. руб.)	Кол-во человек (всего)	Сумма всего (тыс. руб.)
				Кол-во человек	Сумма (тыс. руб.)	Кол-во человек	Сумма (тыс. руб.)				
	Отделение социальной помощи на дому	569	941868,12	17	57421,08	542	884447,04	178	484250,72	736	1426118,94
	Отделение дневного пребывания	105	106590,24	33	24021,05	72	82569,19	117	180700,97	117	287291,21
	ИТОГО:	674	1048458,36	50	81442,13	614	967016,23	295	664951,69	853	1713410,15

Форма № 15

Израсходовано финансовых средств от предоставления платных услуг (тыс. рублей) за отчетный период					Итого	
Развитие системы социального обслуживания	Стимулирование труда социальных работников	Питание, медикаменты в ОДП, ОВП	На содержание учреждений социального обслуживания	Другие (указать)		
	842338,58	218552,65	ст.225-315608,40 руб. ст.227-5617,24 руб.	Ст.221-26040 руб. Ст.226-142233,43 руб. Ст.290-16455,25 руб. Ст.310-77912,82 руб. Ст.341-2800 руб. Ст.346-59071,78 руб. Ст.349-6780,0 руб.	1713410,15 руб.	

Наименование социальной технологии (указать)	Количество граждан, получивших услуги за отчетный период	Количество услуг за отчетный период	Периодичность оказания услуг
1) «Социальный туризм»*	69	138	2 раза в месяц
2) «Библиотека на дому»*	192	5422	По мере прочтения
3) «Выездное стационарное обслуживание в отдаленных селах»*	-	-	
4.1. «Клуб юных волонтеров»**	-	-	
4.2. «Серебряный волонтер»**	234	71	По запросу
Дополнительные платные услуги по технологии «Служба сиделок на дому»***	14	820	По запросу
Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (в отделениях дневного пребывания) гражданам, страдающим психическими расстройствами****	24	311	ежедневно
Социальные услуги на дому гражданам, страдающим психическими расстройствами (сопровожаемое проживание)****	-	-	
Другие (указать)			
Музыкакотерапия	177	6105	По плану
Телосоциализация	177	194	1 раз в месяц
Скандинавская ходьба	6	108	2 раза в нед
Кинезотерапия	177	2875	3 раза в нед
Трудотерапия	28	400	ежедневно
Сенсорная комната	177	1192	3 раза в нед
Ароматерапия	177	877	2-3 раза в нед
Фитотерапия	-		ежедневно
Итого:	-	18513	

Планом мероприятий («Львовская карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Челябинской области (2013-2018 годы)» предусмотрены:

- * - разработка и (или) внедрение новых технологий предоставления социальных услуг гражданам, проживающим в отдаленных районах и сельской местности;
- ** - привлечение социально ориентированных некоммерческих и государственных организаций, а также благотворителей и добровольцев к деятельности по предоставлению социальных услуг гражданам, в том числе с использованием потенциала пожилых граждан в оказании социально-бытовой помощи пожилым гражданам на дому;
- *** - предоставление дополнительных платных услуг по технологии «Служба сиделок на дому»;
- **** - реализация пилотных проектов

Мероприятия по оптимизации структуры и штатной численности комплексного центра
социального обслуживания населения

Форма № 17

Информация о реализации мероприятий по оптимизации структуры и штатов за отчетный период	-	-	-
Планируемые мероприятия по оптимизации структуры и штатной численности в текущем году	Планируемый объем средств от оптимизации	Направление средств от оптимизации	-